

USUARIO CONDUCTOR

CUENTA

Quiero registrarme en FLASH PP

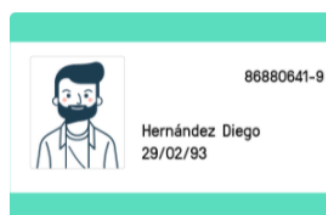
Registro de conductor PERÚ

En este artículo podrás encontrar toda la información necesaria para completar tu registro de manera exitosa.

Recuerda que para registrarte como usuario conductor debes contar con una edad entre **18 y 65 años**.

1. DNI

DOCUMENTO DE IDENTIDAD (DNI)



Se aceptan los siguientes documentos del extranjero:

- Carné de extranjería.

Recomendaciones:

Se debe visualizar las 4 esquinas del documento con el fin de no omitir información. Asegúrate de que todos los datos se vean claramente.

2. SOAT O AFOCAT

Puedes subir la versión física o electrónica de tu SOAT vigente, ten en cuenta que todos los datos deben verse completos y nítidos: Entidad Aseguradora y Placa.

Puedes subir el documento en formato digital o físico (escaneado).

SOAT / AFOCAT



3. LA MOTO

Tu moto debe estar en perfecto estado, sea propio o alquilado, el mismo que deberá cumplir con los siguientes requisitos según el servicio:

Vehículo de cuatro puertas con año de fabricación no menor al 2020.

Ten en cuenta que hay otros criterios adicionales que tomamos en consideración de forma interna.



4. FOTO DE PERFIL

Deberás subir una foto donde se vea tu rostro de manera frontal. Ten en cuenta lo siguiente:

- Evita objetos que cubran el rostro.
- Sube la foto desde la galería o cámara de tu teléfono.
- **No se aceptan fotos tomadas a pantallas o a otras fotos.**
- Asegúrate de estar en un lugar iluminado, para que tu rostro se vea claramente



¿Necesitas ayuda con tu registro?

Conversa con nosotros en nuestro Centro de Atención Virtual

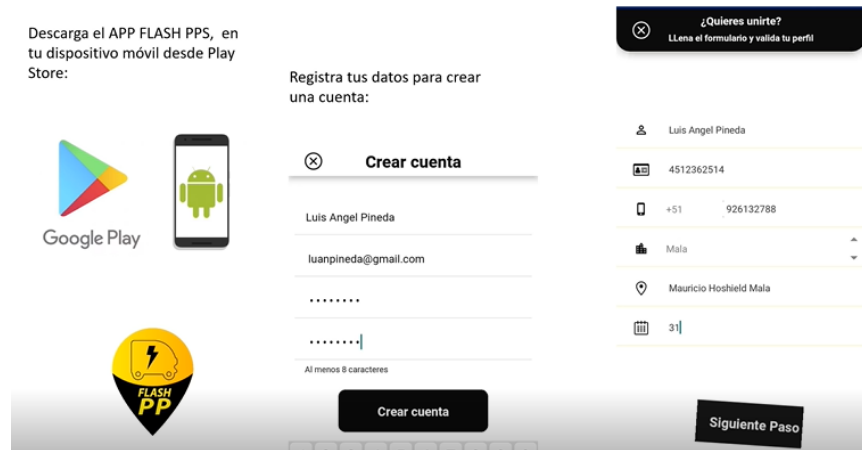
1. Abre este **“enlace a WhatsApp: +51 915 199 863”**.
2. ¡Listo! Pronto serás atendido.

Disponible de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Preguntas sobre mi cuenta

¿Cómo hago mi primer viaje?

Usar la app es muy sencillo, sigue los pasos en este vídeo y ¡sigue ganando con FLASH PP!



¿Cuánto tiempo toma actualizar un documento que subí en la app?

Este proceso puede demorar 8 horas hábiles y te notificaremos cuando todo esté listo para que vuelvas a trabajar.

¿Cómo actualizo la información de mi perfil?

Para cambiar tu número de celular, foto de perfil, o correo electrónico deberás ponerte en contacto con soporte a través del **WhatsApp: +51 915 199 863**

Mi cuenta está suspendida

Debes haber recibido un mensaje en el correo electrónico registrado en la app donde te indicamos el motivo. Si no te llegó este mensaje, puedes ponerte en contacto con soporte a través del **WhatsApp: +51 915 199 863** y cuéntanos más de lo sucedido.

Medidas sobre el COVID-19

¿Dónde puedo encontrar información de ayuda si vivo en Perú?

Te puede ser útil este [mapa](#) con los puntos de recarga y venta de tanques de oxígeno.

¿La app seguirá funcionando?

Sí, FLASH PP estará disponible para todos nuestros usuarios y se deberá cumplir con lo indicado en nuestro Protocolo Sanitario Global.

¿Los Centros de Atención FLSH PP seguirán atendiendo?

Tenemos sólo habilitado el Centro de Atención virtual.

Además, recuerda que puedes comunicarte con nosotros 24/7 escribiendo a través de la app o enviando un mensaje a nuestras redes sociales o a través del **WhatsApp: +51 915 199 863**.

¿Qué medidas han tomado?

Nos preocupamos por el bienestar de la comunidad. Por eso, desarrollamos nuestro Protocolo Sanitario Global tomando en cuenta las recomendaciones de la OMS y las autoridades locales.

¿Qué recomendaciones me pueden dar?

En caso tengas algún síntoma, recomendamos que te quedes en casa y que te comuniques de inmediato con las autoridades correspondientes. Infórmate sobre las medidas preventivas.

Ya tengo una cuenta registrada

Si recibiste este mensaje: "**Procesando tu solicitud**" o aparece esta imagen en la pantalla de tu quiere decir que estamos procesando tu solicitud y en unos momentos estará creado tu usuario. 📱

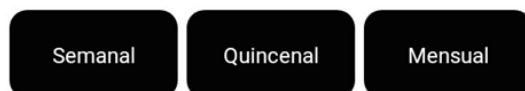
Recuerda que no es necesario crear una cuenta nueva cuando necesites cambiar de celular o moto, sólo debes ingresar con el usuario y clave generado.

Ten en cuenta que en FLASH PP solo puedes tener una cuenta registrada con tu documento de identidad.



PAGOS, FACTURACIÓN

Revisa las membresías para hacer uso de **FLASH PP Conductor** entrando a **Menú > Pagar** y luego escoge alguna de estas opciones:



El costo por uso de aplicativo corresponde a **S/. 2.00** diarios puedes elegir la membresía que más te convenga.

Semanal:

Quincenal:

Mensual:

Recuerda que la vigencia empieza desde el momento que el Administrador acepta tu pago.

App de tu banco YAPE o PLIM

Aplica solo para las apps del BBVA, BCP e Interbank.

Depósito presencial

Acércate al banco e indica nuestro número de cuenta:



- Agente BCP, número de Cuenta: #####
- Agencia o Agente Interbank, número de Cuenta: #####

Recuerda que para mantener tu cuenta activa debes pagar tu membresía primero.

24 horas hábiles

Ten en cuenta que las operaciones pueden demorar hasta 24 horas hábiles en ser procesadas. Si ya pasó el tiempo que te indicamos y no aparece activo el abono que hiciste, abre la app y escríbenos en **Menú > Soporte > WhatsApp o Llamada**

Consulta:

¿Cómo desea contactar a soporte?

[Whatsapp](#) [Llamada](#)

PREGUNTAS FRECUENTES

¿CÓMO HAGO MI PRIMER VIAJE?

¡Manejar con FLASH PP es muy sencillo! Sigue los siguientes pasos para completar tu primer viaje:

Selecciona "Conectarme"



Cuando tu cuenta haya sido activada, abre la app de FLASH PP Conductor y presiona el botón: **"Conectarme"** ubicado en la parte superior de la pantalla. De esta forma empezarás a recibir solicitudes de usuarios pasajeros cercanos.

Recibe un pedido de viaje

2

Una vez que estés disponible, empezarás a recibir pedidos de viajes en tu pantalla. Si quieres aceptar la solicitud, presiona el botón "Aceptar Viaje" en la pantalla, de lo contrario, presiona "Rechazar viaje" en la parte inferior para rechazar la solicitud.

Recoge a tu pasajero

3

Cuando hayas aceptado un pedido de viaje, la app te mostrará el detalle de la dirección del pasajero y una ruta sugerida para llegar a su encuentro. Puedes usar tu app de navegación asistida por GPS favorita para mejorar la experiencia.

Maneja hacia el destino

4

Una vez que el pasajero suba a la moto y hayas confirmado su identidad, desliza el botón de iniciar el viaje que verás en la pantalla.

Finaliza el viaje

5

Presiona el botón de finalizar el viaje cuando llegues al destino del pasajero. La pantalla de la app te mostrará el monto referencial a cobrar. Recuerda que tú indicas la tarifa final, de acuerdo a tu criterio.

AYUDA CON UN VIAJE

PROBLEMA DE SEGURIDAD

No me sentí seguro

Esperamos que te encuentres bien. Por favor, abre la app y cuéntanos más de lo sucedido **Menú > Soporte > WhatsApp o Llamada**

Ocurrió un robo

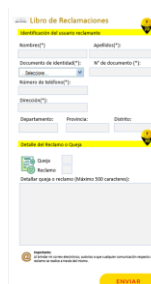
Estamos preocupados por lo ocurrido y queremos actuar lo más pronto posible. Por favor, comunícate de inmediato al **+51 915 199 863** indícanos cuál era el objeto, si este era tuyo o del usuario pasajero y quién lo robó.

Sufrí un accidente vehicular

Nos preocupa lo ocurrido y esperamos que todos los involucrados se encuentren bien. Por favor, comunícate al **911** e indica la ubicación donde ocurrió el accidente y si hay algún herido.

El pasajero me agredió físicamente

Esperamos que te encuentres bien y queremos que sepas que no avalamos ningún tipo de agresión física. Te pedimos que, por favor, entres **completes el formulario** y nos brindes los detalles de lo ocurrido para tomar las medidas necesarias cuanto antes al correo: reclamos@flashpp.com.pe



The image shows a web form titled "Libro de Reclamaciones" (Book of Complaints). It includes fields for "Apellido(s)", "Documento de identidad", "N° de documento", "Sector", "Número de teléfono", "Dirección", "Departamento", "Provincia", and "Distrito". There is a "Enviar" button at the bottom right.

El pasajero no me pagó

Ten en cuenta que todos los servicios son pagados en efectivo personalmente culminado el servicio.

CONTACTO

SOPORTE 24/7 – CONDUCTOR

sopORTE@flashpp.com.pe

WhatsApp o Llamada +51 915 199 863

CENTROS DE ATENCIÓN FLASH PP

atencioncliente@flashpp.com.pe

WhatsApp o Llamada +51 915 199 863

RECLAMOS

reclamos@flashpp.com.pe