

USUARIO PASAJERO

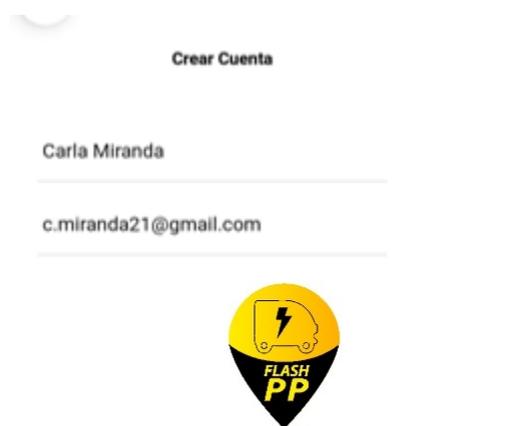
QUIERO REGISTRARME EN FLASH PP

Registro de usuario: Recuerda que para registrarte como usuario debes ser mayor de edad.

En este artículo podrás encontrar toda la información necesaria para completar tu registro de manera exitosa.

Una vez descargado el aplicativo FLASH PP en tu dispositivo móvil accede a través del botón **Registrarme**

Registra tus datos (nombre, correo y contraseña) para acceder.



Completa los datos en el siguiente formulario:

Carga una foto legible para completar el registro.

Completa tu perfil

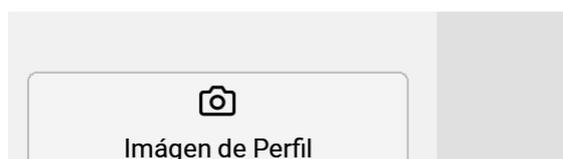
Edad

Telefono

Tipo de identificación

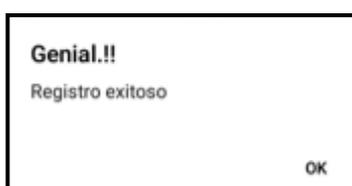
Numero de identificación

Ciudad



Deberás subir una foto donde se vea tu rostro de manera frontal. Ten en cuenta lo siguiente:

- Evita objetos que cubran el rostro.
- Sube la foto desde la galería o cámara de tu teléfono.
- **No se aceptan fotos tomadas a pantallas o a otras fotos.**
- Asegúrate de estar en un lugar iluminado, para que tu rostro se vea claramente



Mira el siguiente video de ayuda:

¿Necesitas ayuda con tu registro?

Conversa con nosotros en nuestro Centro de Atención Virtual

1. Comunícate

WhatsApp: +51 915 199 863.

2. ¡Listo! Pronto serás atendido.

¿Cómo actualizo la información de mi perfil?

Para cambiar tu número de celular, foto de perfil, o correo electrónico deberás ponerte en contacto con soporte a través del **WhatsApp: +51 915 199 863**

Mi cuenta está suspendida

Debes haber recibido un mensaje en el correo electrónico registrado en la app donde te indicamos el motivo. Si no te llegó este mensaje, puedes ponerte en contacto con soporte a través del **WhatsApp: +51 915 199 863** y cuéntanos más de lo sucedido.

PREGUNTAS FRECUENTES

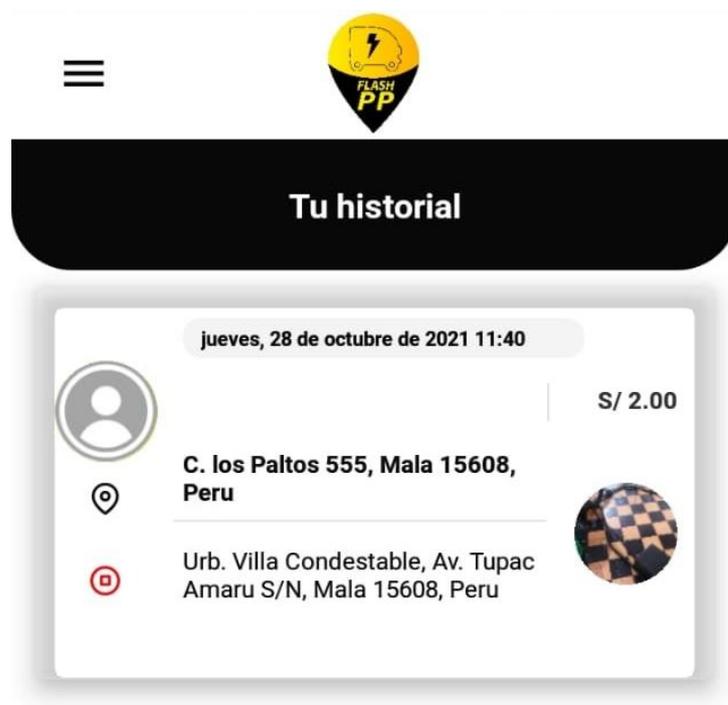
¿CÓMO VISUALIZO EL HISTORIAL DE MIS SERVICIOS?

Disponible de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 5:00 p.m. y sábados de 9:00 a.m. a 1:00 p.m.

Revisa los reportes de los viajes realizados a través de FLASH PP entrando desde tu usuario a:

Menú > Historial de viajes

Aquí encontraras el detalle del servicio realizado entre otros datos.



¿CÓMO PIDO UN VIAJE DESDE LA APP?

Abre la app

1

Una vez descargada la app de FLASH PP, ábrela desde tu celular verificando que el GPS esté encendido y tengas activados los datos móviles o el Wifi.

Selecciona tu punto de origen y destino

2

Ingresa la dirección de origen y destino de tu viaje. Si no encuentras alguna de las direcciones, puedes deslizar la pantalla y seleccionar el punto manualmente.

Elige el tipo de servicio

3

En FLASH PP te ofrecemos un servicio de mototaxi, totalmente seguro. Elige la categoría Mototaxi.

Revisa la tarifa

4

La tarifa del servicio será calculada teniendo en cuenta la distancia y tiempo en llegar al destino. Puedes revisar el detalle de la tarifa presionando sobre ella, ten en cuenta que el aplicativo te dará un monto referencial. El costo final lo indica el conductor

Busca un conductor

5

Al pedir un viaje, el conductor más cercano aceptará el servicio y este empezará a manejar hacia tu punto de origen para poder iniciar el recorrido.

Recuerda que podrás verificar los datos del conductor y vehículo para confirmar su identidad antes de iniciar el recorrido.

Califica a tu conductor

6

¡Llegaste a tu destino!, podrás realizar el pago en este momento. Al bajar del mototaxi, no olvides revisar tus pertenencias y calificar a tu conductor. Tus comentarios son importantes para continuar ofreciéndote el mejor servicio.

PREGUNTAS SOBRE LA APP

¿Cómo elijo mi método de pago?

No te preocupes con FLASH PP el pago es en efectivo directo al conductor, si deseas puedes coordinar con él para hacer YAPE o PLIM.

¿Qué hago si el destino no aparece en la app?

Antes de escribir tu destino en la app, verás la opción **Elegir en el mapa** en la parte inferior de la pantalla. Presiónala y muévete por la ciudad para encontrar a dónde quieres llegar. Cuando hayas ubicado el punto exacto, presiona el botón Fija tu destino.

¿Puedo cambiar de destino durante el viaje?

Sí, aún hay solución. Si no ingresaste bien la dirección o cambiaste de planes, explícale lo sucedido al usuario conductor y edita la dirección de destino desde tu celular usando la función **Cambio de destino**.

Al actualizar tu destino, ambos podrán ver el nuevo recorrido desde la app. Considera que la tarifa será calculada nuevamente teniendo esto en cuenta.

Además ten en cuenta que la función **Cambio de destino** solo está disponible para los usuarios pasajeros. Si necesitas personalizar tu viaje, es necesario que cambies la ruta desde tu app.

¿Puedo hacer paradas en un servicio?

Te recomendamos conversar sobre la ruta con el usuario conductor para que te indique el costo total del servicio por tiempo de espera realizado.

¿Qué pasa si cancelo servicios?

Si cancelas muchas solicitudes, aunque no se hayan convertido en viajes, tu cuenta podría ser suspendida temporalmente. Esta es una medida de seguridad para proteger a todos nuestros usuarios.

Te sugerimos ingresar las direcciones correctas y verificar los datos antes de pedir un FLASH PP. Así podrás llegar a tu destino sin problemas.

¿Puedo sentirme tranquilo usando FLASH PP?

La tranquilidad de nuestros usuarios es muy importante para nosotros. Es por eso que implementamos algunas funciones para que puedas disfrutar tu viaje sin preocupaciones:

- Monitoreo constante: seguimiento por GPS en todos tus servicios.
- Soporte 24/7: estamos disponibles todo el día para atender cualquier consulta o duda que tengas.

PREGUNTAS SOBRE MI CUENTA

¿Puedo cambiar mi foto de perfil?

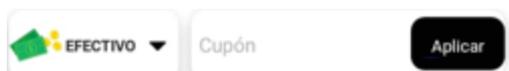
Actualmente no puedes cambiar tu foto, pero puedes escribirnos si necesitas hacerlo.

Abre la app e ingresa a **Menú > Soporte > WhatsApp o Llamada**

No puedo usar una promoción que me comunicaron

¿Tienes un código cupón de descuento? Úsalo al momento de pedir tu Servicio, es simple:

Luego de haber ingresado **punto de origen y destino** al lado derecho del método de pago, en el cuadro "Cupón" digita el código y presiona el botón **Aplicar**.



Ten en cuenta que en ciertas ocasiones no verás en la app las promociones, pero puedes descubrir si están disponibles para ti.

Entra a **Menú > Noticias**

Aquí encontraras noticias de ofertas o cupones de descuentos que te ofrecemos por ser cliente FLASH PP.

INCONVENIENTE CON UN VIAJE

- TUVE UNA EMERGENCIA: Quiero reportar un robo, Sufrí un accidente o El conductor me agredió...

Esperamos que te encuentres bien y queremos que sepas que no avalamos ningún tipo de agresión. Te pedimos que, por favor, descargues **el formulario** y nos brindes los detalles de lo ocurrido para tomar las medidas necesarias, envíalo cuanto antes al correo: reclamos@flashpp.com.pe para el seguimiento.



COMENTARIOS SOBRE EL CONDUCTOR



El conductor o la mototaxi no coincidían con lo que muestra la app. En FLASH PP nos preocupamos por tu seguridad. Si tuviste un viaje en el que el usuario conductor era distinto o manejaba otro vehículo al registrado, repórtalo ingresando desde tu app **a**

Menú > Soporte > WhatsApp o Llamada

Indicando: El conductor o la moto no coincidían con lo que muestra la app para poder tomar las medidas correctivas necesarias lo más pronto posible.

OLVIDÉ UN OBJETO EN EL VEHÍCULO

Ingresa a **Menú > Soporte > WhatsApp o Llamada**

Indicando Olvidé un objeto en el vehículo

Te pediremos los siguientes datos para poder ayudarte:

- Número de teléfono y correo electrónico asociado a la cuenta de FLASH PP que solicitó el servicio.
- Fecha del viaje.

En caso no haber registrado un correo en tu perfil, puedes ingresar uno para contactarte a la brevedad. Estamos para ayudarte.

INCONVENIENTE CON LA TARIFA

Los montos reflejados en FLASH PP son totalmente referenciales, recuerda ponerte de acuerdo con el conductor para el pago en efectivo al finalizar el servicio.

CONTACTO

SOPORTE 24/7 – CONDUCTOR

soporte@flashpp.com.pe

WhatsApp o Llamada +51 915 199 863

CENTROS DE ATENCIÓN FLASH PP

atencioncliente@flashpp.com.pe

WhatsApp o Llamada +51 915 199 863

RECLAMOS

reclamos@flashpp.com.pe